

Ogólne zasady uczestnictwa w zajęciach Emma English Club

1. Obecność na zajęciach

- Prosimy o punktualne przychodzenie na lekcje — spóźnienia skracają czas nauki i mogą przeszkadzać innym uczestnikom.
- W przypadku pakietów zajęcia są bezzwrotne i nie podlegają odrabianiu.
- W przypadku lekcji pojedynczych („pay as you go”) obowiązuje zasada: jeśli uczeń odwoła zajęcia najpóźniej 12 godzin przed terminem, proponujemy alternatywne rozwiązanie (np. inny termin, materiał wideo, dodatkowe ćwiczenia).
- Lekcje „pay as you go” odwołane później niż 12 godzin przed terminem są traktowane jako zrealizowane i nie podlegają zwrotowi.

2. Płatności i rezygnacje

- Płatności należy dokonywać zgodnie z ustalonym harmonogramem (miesięcznie, semestralnie lub zgodnie z wybranym pakietem).
- Szczegółowe warunki płatności, dostępne pakiety oraz opcja Premium są opisane w odrębnym dokumencie „Pakiety i zasady płatności”.
- Wszystkie pakiety są bezzwrotne. Niewykorzystane godziny przepadają po upływie terminu ważności pakietu.

3. Zasady zachowania

- Szanujemy siebie nawzajem — uprzejmość, tolerancja i dobra atmosfera są podstawą naszych zajęć.
- Podczas lekcji online prosimy o włączoną kamerę (o ile to możliwe), wyciszenie mikrofonu, gdy nie mówisz, oraz korzystanie z czatu w sposób merytoryczny.
- Na zajęciach stacjonarnych prosimy o wyciszenie telefonów i unikanie korzystania z urządzeń w sposób, który rozprasza.

4. Materiały i przygotowanie

- Korzystamy z podręczników, materiałów dodatkowych i zasobów online.
- Warto powtarzać nowy materiał po zajęciach oraz, jeśli jest to możliwe, zapoznać się z tematem kolejnej lekcji.
- Wszelkie materiały przesłane uczestnikom są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego i nie mogą być rozpowszechniane.

5. Zmiany nauczyciela

- W razie zastępstwa nauczyciela poinformujemy Cię wcześniej przez e-mail lub SMS.
- Jeżeli masz preferencje co do prowadzącego, poinformuj nas — w miarę możliwości uwzględnimy to.

6. Zdrowie i bezpieczeństwo (zajęcia stacjonarne)

- Dbamy o higienę i bezpieczeństwo sal.
- W razie złego samopoczucia prosimy o pozostanie w domu i skorzystanie z materiałów online.

7. Kontakt i komunikacja

- W razie pytań lub uwag możesz skontaktować się z nami mailowo, telefonicznie lub osobiście.
- Staramy się odpowiadać na wiadomości w ciągu 2 dni roboczych.

Агульныя правілы ўдзелу ў занятках Emma English Club

1. Прысутнасць на занятках

- Прыходзьце своєчасова — спазненні скарачаюць час навучання і могуць перашкаджаць іншым удзельнікам.
- У выпадку пакетаў заняткі з'яўляюцца незваротнымі і не падлягаюць адпрацоўцы.
- У выпадку разавых заняткаў («*pay as you go*») дзейнічае правіла: калі вучань адмяняе заняткі не пазней чым за 12 гадзін да пачатку, мы прапануем альтэрнатыву (іншы час, відэаматэрыял ці дадатковыя практыкаванні).
- Разавыя заняткі, адмянёныя пазней чым за 12 гадзін да пачатку, лічацца праведзенымі і не падлягаюць кампенсацыі.

2. Аплата і адмова ад удзелу

- Аплату неабходна ажыццяўляць згодна з устаноўленым графікам (штомесяц, па семестрах або паводле пакета).
- Падрабязныя ўмовы аплаты, даступныя пакеты і опцыя Premium апісаны ў асобным дакуменце «Пакеты і ўмовы аплаты».
- Усе пакеты з'яўляюцца незваротнымі. Нявыкарыстаныя заняткі губляюць сваю сілу пасля заканчэння тэрміну дзеяння пакета.

3. Правілы паводзінаў

- Мы паважаем адзін аднаго — ветлівасць, талерантнасць і добрая атмасфера з'яўляюцца асновай нашых заняткаў.
- Падчас анлайн-урокаў просім уключаць камеру (калі гэта магчыма), выключаць мікрафон, калі вы не размаўляеце, і карыстацца чатам па тэме занятку.
- На вочных занятках просім выключаць тэлефоны і карыстацца прыладамі так, каб гэта не адцягвала ўвагу іншых.

4. Матэрыялы і падрыхтоўка

- Мы працуем з падручнікамі, дадатковымі матэрыяламі і анлайн-рэсурсамі.
- Рэкамендуецца паўтараць новы матэрыял пасля занятку і, па магчымасці, азнаёміцца з тэмай наступнага.
- Усе матэрыялы, дасланыя ўдзельнікам, прызначаныя толькі для асабістага карыстання і не могуць распаўсюджвацца.

5. Змены выкладчыка

- У выпадку замены выкладчыка мы паведамім загадзя па e-mail або SMS.
- Калі ў вас ёсць пажаданні адносна выкладчыка, паведаміце нам — мы ўлічым гэта па магчымасці.

6. Здароўе і бяспека (вучоба ў аўдыторыі)

- Мы клапацімся пра гігіену і бяспеку ў класах.
- Калі вы адчуваеце сябе дрэнна, застаньцеся дома і скарыстайцеся матэрыяламі анлайн.

7. Кантакт і камунікацыя

- Калі ў вас ёсць пытанні ці заўвагі, вы можаце звязацца з намі па e-mail, тэлефоне або асабіста.
- Мы імкнёмся адказваць на паведамленні на працягу 2 працоўных дзён.

Загальні правила участі у заняттях Emma English Club

1. Присутність на заняттях

- Просимо приходити вчасно — запізнення скорочує час навчання і може заважати іншим учасникам.
- У випадку пакетів заняття є неповоротними і не підлягають відпрацюванню.
- У випадку разових занять («*pay as you go*») діє правило: якщо студент скасує заняття не пізніше ніж за 12 годин до початку, ми запропонуємо альтернативу (інший час, відеоматеріал чи додаткові вправи).
- Разові заняття, скасовані пізніше ніж за 12 годин до початку, вважаються проведеними і не підлягають компенсації.

2. Оплата та відмова від участі

- Оплату необхідно здійснювати згідно з установленим графіком (щомісяця, за семестрами або відповідно до пакета).
- Детальні умови оплати, доступні пакети та опція Premium описані в окремому документі «Пакети та умови оплати».
- Усі пакети є неповоротними. Невикористані заняття анулюються після закінчення терміну дії пакета.

3. Правила поведінки

- Ми поважаємо один одного — ввічливість, толерантність і доброзичлива атмосфера є основою наших занять.
- Під час онлайн-уроків просимо вмикати камеру (якщо можливо), вимикати мікрофон, коли ви не говорите, і користуватися чатом лише за темою заняття.
- На очних заняттях просимо вимикати телефони та уникати використання пристроїв у спосіб, що відволікає інших.

4. Матеріали та підготовка

- Ми працюємо з підручниками, додатковими матеріалами та онлайн-ресурсами.
- Рекомендується повторювати новий матеріал після заняття та, за можливості, ознайомлюватися з темою наступного.
- Усі матеріали, надіслані учасникам, призначені лише для особистого користування і не можуть поширюватися.

5. Зміни викладача

- У разі заміни викладача ми повідомимо вас заздалегідь електронною поштою або SMS.
- Якщо у вас є побажання щодо викладача, повідомте нам — ми врахуємо це за можливості.

6. Здоров'я та безпека (очні заняття)

- Ми дбаємо про гігієну та безпеку у класах.
- Якщо ви почуваетесь погано, залишайтеся вдома і скористайтесь онлайн-матеріалами.

7. Контакт і комунікація

- Якщо у вас є запитання чи зауваження, ви можете зв'язатися з нами електронною поштою, телефоном або особисто.
- Ми намагаємося відповідати на повідомлення протягом 2 робочих днів.

Общие правила участия в занятиях Emma English Club

1. Посещаемость занятий

- Просим приходить вовремя — опоздания сокращают время обучения и могут мешать другим участникам.
- В случае пакетов занятия являются невозвратными и не подлежат отработке.
- В случае разовых занятий (*«pay as you go»*) действует правило: если студент отменяет занятие не позднее чем за 12 часов до начала, мы предложим альтернативу (другое время, видеоматериал или дополнительные упражнения).
- Разовые занятия, отменённые позже чем за 12 часов до начала, считаются проведёнными и не подлежат возврату.

2. Оплата и отказ от участия

- Оплату необходимо вносить согласно установленному графику (ежемесячно, по семестрам или в соответствии с пакетом).
- Подробные условия оплаты, доступные пакеты и опция Premium описаны в отдельном документе «Пакеты и условия оплаты».
- Все пакеты являются невозвратными. Неиспользованные занятия аннулируются после окончания срока действия пакета.

3. Правила поведения

- Мы уважаем друг друга — вежливость, толерантность и дружеская атмосфера являются основой наших занятий.
- Во время онлайн-уроков просим включать камеру (если возможно), отключать микрофон, когда вы не говорите, и использовать чат только по теме занятия.
- На очных занятиях просим выключать телефоны и избегать использования устройств, отвлекающих других.

4. Материалы и подготовка

- Мы работаем с учебниками, дополнительными материалами и онлайн-ресурсами.
- Рекомендуется повторять новый материал после занятия и, по возможности, знакомиться с темой следующего.
- Все материалы, предоставленные участникам, предназначены исключительно для личного пользования и не подлежат распространению.

5. Замена преподавателя

- В случае замены преподавателя мы заранее сообщим вам об этом по e-mail или SMS.
- Если у вас есть предпочтения по преподавателю, сообщите нам — мы постараемся учесть их по возможности.

6. Здоровье и безопасность (очные занятия)

- Мы заботимся о гигиене и безопасности в классах.
- Если вы плохо себя чувствуете, оставайтесь дома и воспользуйтесь онлайн-материалами.

7. Контакты и коммуникация

- Если у вас есть вопросы или замечания, вы можете связаться с нами по e-mail, телефону или лично.
- Мы стараемся отвечать на сообщения в течение 2 рабочих дней.

General Rules for Attending Classes at Emma English Club

1. Attendance

- Please arrive on time — lateness shortens your learning time and may disturb other participants.
- For packages, lessons are non-refundable and cannot be rescheduled.
- For single lessons (“*pay as you go*”), the following rule applies: if a student cancels a lesson at least 12 hours in advance, we will offer an alternative (another time, video material, or additional exercises).
- *Pay as you go* lessons cancelled less than 12 hours before the scheduled time are considered completed and non-refundable.

2. Payments and Withdrawals

- Payments must be made according to the agreed schedule (monthly, per semester, or according to the chosen package).
- Detailed conditions, available packages, and the Premium option are described in the separate document “Payment Packages and Conditions”.
- All packages are non-refundable. Unused lessons expire once the package validity period ends.

3. Code of Conduct

- We respect each other — politeness, tolerance, and a friendly atmosphere are the foundation of our classes.
- In online lessons, please keep your camera on (if possible), mute your microphone when not speaking, and use the chat only for relevant topics.
- In face-to-face lessons, please silence your phone and avoid using devices in ways that distract others.

4. Materials and Preparation

- We use textbooks, supplementary materials, and online resources.
- It is recommended to review new material after each lesson and, if possible, preview the topic of the next lesson.
- All materials provided to participants are intended solely for personal use and must not be shared or distributed.

5. Teacher Substitution

- In case of a substitute teacher, we will inform you in advance by e-mail or SMS.
- If you have preferences regarding the teacher, please let us know — we will try to accommodate them where possible.

6. Health and Safety (in-person classes)

- We maintain hygiene and safety standards in our classrooms.
- If you feel unwell, please stay at home and use the online materials provided.

7. Contact and Communication

- If you have any questions or feedback, you can contact us by e-mail, phone, or in person.
- We aim to respond to messages within 2 working days.